

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2014 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/ім'я: ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 61052, м. Харків, Ленінський район, вул. Червоноармійська, 7 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 01072609	
0202	Код території за КОАТУУ	6310137200
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	49.20, 49.10, 49.31, 52.24, 64.91, 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	140
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)			Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			Рівень, який був запланований на звітний рік**	2000	3000		
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:						
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90 %	100	100	100	
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90 %	-	-		
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	кільк.	не більше 0,2	0,00	0,01	0,00	
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65 %	90,00	88,04	99,00	
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	кільк.	не більше 0,8	0,30	0,32	0,30	
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1 %	0,00	0,00	0,00	
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1 %	0,00	0,00	0,00	
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1 %	0,00	0,06	0,00	
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10 %	2	2,62	2,00	
0310	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5 %	1	1,88	1,00	
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90 %	99	97,34	99,00	
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85 %	95	93,35	95,00	
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД).	%	не більше 5 %	0,00	0,31	0,20	

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ "ХАРКІВСЬКА ДИСТАНЦІЯ ЗВ'ЯЗКУ" ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"	ДП "УДЦР" (Південно-східна філія), свідоцтво № 100-151/2014	63-0210-МЕ0701 від 28.11.2014, Протокол №1 від 30.12.2014	Протягом 2014 року
1002	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ "ЛОЗІВСЬКА ДИСТАНЦІЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ ТА ЗВ'ЯЗКУ" ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"		Протокол №1 від 05.01.2015 р.	Протягом 2014 року
1003	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ "ОСНОВ'ЯНСЬКА ДИСТАНЦІЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ ТА ЗВ'ЯЗКУ" ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"	ДП "УДЦР" (Південно-східна філія), свідоцтво № 100-151/2014	63-0210-МЕ0701 від 28.11.2014, Протокол №1 від 14.01.2015	Протягом 2014 року
1004	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ "ПОЛТАВСЬКА ДИСТАНЦІЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ ТА ЗВ'ЯЗКУ" ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"		Протокол №1 від 12.01.2015	Протягом 2014 року
1005	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ "СУМСЬКА ДИСТАНЦІЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ ТА ЗВ'ЯЗКУ" ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"		Протокол №2 від 15.01.2015	Протягом 2014 року
1006	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ "КРЕМЕНЧУЦЬКА ДИСТАНЦІЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ ТА ЗВ'ЯЗКУ" ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"		Протокол №1 від 12.01.2015	Протягом 2014 року
1007	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ "ГРЕБІНКІВСЬКА ДИСТАНЦІЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ ТА ЗВ'ЯЗКУ" ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"		Протокол №1 від 12.01.2015	Протягом 2014 року
1008	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ "КУП'ЯНСЬКА ДИСТАНЦІЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ ТА ЗВ'ЯЗКУ" ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА "ПІВДЕННА ЗАЛІЗНИЦЯ"	ДП "УДЦР" (Південно-східна філія), свідоцтво № 100-151/2014	63-0214-МЕ01 від 24.12.2014, Протокол №1 від 13.01.2015	Протягом 2014 року

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.pz.gov.ua

Начальник ДП "Південна залізниця"
голова комісії з реорганізації



(підпис)

М.Г. Уманець

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

С.В. Сокол-Кутіловський

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:
телефон:ugdsh@ukr.net
(057) 724-41-08